USER REPORT

Vận tải hành khách công cộng

Chia sẻ kinh nghiệm từ doanh nghiệp sử dụng - Hệ thống đo nồng độ cồn

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VẬN TẢI SINH THÁI VINBUS

"AN TOÀN KHÔNG BẮT ĐẦU TRÊN ĐƯỜNG, MÀ BẮT ĐẦU TỪ TRƯỚC CA LÀM VIỆC"

Từ kiểm tra mang tính linh hoạt đến kiểm soát đồng bộ: Bước chuyển trong kỷ luật an toàn vận hành

Việc duy trì kiểm tra nồng độ cồn bằng thiết bị cầm tay và kiểm tra thường xuyên trên tuyến đã giúp doanh nghiệp hình thành ý thức giám sát ban đầu. Tuy nhiên, cách làm này mang tính phân tán, chưa đảm bảo kiểm soát đồng đều trước mỗi ca làm việc.

Trong bối cảnh đó, VinBus bắt đầu triển khai hệ thống đo nồng độ cồn của ALC PRO từ khi đơn vị này liên kết và đồng hành cùng doanh nghiệp. Cụ thể, hệ thống được đưa vào sử dụng từ tháng 7/2022 tại hai đơn vị Phú Quốc và Smart City, sau đó tiếp tục mở rộng vào tháng 11/2022 tại Ocean Park.

Lý do chính của việc áp dụng hệ thống là khả năng kiểm tra nhanh, chính xác và nhất quán đối với từng tài xế trước khi nhận nhiệm vụ. Việc chuyển đổi này không chỉ nhằm phát hiện vi phạm, mà còn hướng đến một mục tiêu rõ ràng hơn: **đảm bảo mỗi ca làm việc đều bắt đầu trong trạng thái an toàn**, qua đó bảo vệ an toàn vận hành, tài sản doanh nghiệp, cũng như an toàn giao thông trên toàn hệ thống.

Thiết bị sử dụng: ALC-PRO II

Ông Cường (Smart City) chia sẻ rằng sau khi áp dụng hệ thống, ý thức của tài xế đã thay đổi rõ rệt: mỗi người chủ động tuân thủ kiểm tra trước ca, xem đây là trách nhiệm bắt buộc, từ đó góp phần đảm bảo an toàn cho bản thân, hành khách và cộng đồng.

Trong khi đó, ông Hải (Ocean Park) cho biết việc triển khai kiểm tra một cách liền mạch và thường xuyên đã giúp kiểm soát tốt nồng độ cồn, hạn chế rủi ro trong vận hành, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ và uy tín doanh nghiệp. Theo ông, thói quen này còn lan tỏa tích cực đến sinh hoạt hằng ngày của tài xế, khi họ dần hạn chế sử dụng rượu bia và chú trọng hơn đến sức khỏe.

TỔNG QUAN DOANH NGHIỆP

Hoạt động trong lĩnh vực vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt điện, với quy mô vận hành tương đối lớn và ổn định.

Hiện tại, hệ thống bao gồm khoảng **600** phương tiện cùng **1.300** tài xế đang trực tiếp vận hành.

Với đặc thù phục vụ cộng đồng trên diện rộng, doanh nghiệp xác định **an toàn vận hành** là yếu tố cốt lõi, đóng vai trò nền tảng trong toàn bộ hoạt động khai thác.

"Chúng tôi tuân thủ đầy đủ các quy định về an toàn giao thông theo Luật Đường bộ Việt Nam. Riêng với nồng độ cồn, công ty đặt ra yêu cầu cao hơn – kiểm soát ngay từ trước khi tài xế bắt đầu công việc. Quy định này đi kèm với chế tài cụ thể. Những trường hợp vi phạm đều bị xử lý nghiêm. Nếu tái phạm trong thời gian ngắn, tài xế có thể phải dừng công việc."

Trước đây: khi việc kiểm tra còn mang tính "xác suất"

Khi chưa áp dụng hệ thống hiện tại, đơn vị sử dụng máy đo nồng độ cồn cầm tay và thường xuyên thực hiện kiểm tra xác suất trên tuyến khi tài xế đang vận hành.

KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI HIỆU QUẢ

Ông Cường cho rằng, bên cạnh việc xây dựng chế tài xử lý nghiêm để đảm bảo tính răn đe, các doanh nghiệp cần đặc biệt chú trọng đến **truyền thông nội bộ và nâng cao nhận thức**. Theo ông, khi tài xế hiểu rõ trách nhiệm và hình thành thói quen tự giác, hiệu quả kiểm soát sẽ bền vững hơn so với chỉ dựa vào xử phạt.

Ở góc độ triển khai, ông Hải khuyến nghị doanh nghiệp cần **xây dựng quy định rõ ràng** ngay từ đầu, bao gồm quy trình kiểm tra và cơ chế xử lý vi phạm, đồng thời truyền đạt đầy đủ đến toàn bộ đội ngũ tài xế. Việc **duy trì đào tạo định kỳ**, **công khai các trường hợp vi phạm** để nhắc nhở, cùng với **đảm bảo đội ngũ kiểm tra thực hiện đúng trách nhiệm**, sẽ giúp hệ thống vận hành hiệu quả và tạo được tính kỷ luật lâu dài.