TRANSERCO & ALC-PRO

7/2026

https://alc-pro.vn

USER REPORT

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG NÂNG CAO AN TOÀN VẬN HÀNH: CÂU CHUYỆN THỰC TIỄN TỪ TRANSERCO

Mỗi năm, hàng chục triệu hành khách tin tưởng lựa chọn những chiếc xe buýt để di chuyển khắp Hà Nội. Đằng sau mỗi chuyến xe là một trách nhiệm vô hình nhưng vô cùng quan trọng: đảm bảo an toàn. Để hiểu rõ hơn về hành trình số hóa công tác kiểm soát an toàn trong hoạt động vận hành, chúng tôi đã có cuộc trò chuyện với đại diện Trung tâm Điều hành của Tổng công ty Vận tải Hà Nội (Transerco) - đơn vị sở hữu hơn 1.000 phương tiện và tiên phong trong việc triển khai thí điểm hệ thống đo nồng độ cồn của ALC-PRO VIETNAM.

PHẦN I: DOANH NGHIỆP VÀ BỐI CẢNH

ALC-PRO: Ông có thể giới thiệu ngắn gọn về quy mô hoạt động của Transerco và bối cảnh dẫn đến việc triển khai hệ thống kiểm soát nồng độ cồn?

Ông Nguyễn Việt Tuấn: Transerco hiện đang vận hành hệ thống xe buýt đô thị với mạng lưới phương tiện và số lượng lớn lái xe hoạt động liên tục mỗi ngày. Với quy mô đó, an toàn vận hành luôn là ưu tiên hàng đầu của Tổng công ty.

Trước đây, công tác kiểm soát nồng độ cồn chủ yếu được thực hiện thủ công tại các đơn vị, kết hợp với lực lượng điều hành và kiểm tra giám sát. Quy trình này đáp ứng được yêu cầu quản lý, nhưng khi quy mô vận hành ngày càng lớn, bắt đầu bộc lộ một số hạn chế: dữ liệu còn phân tán, mất thời gian tổng hợp báo cáo và khó giám sát theo thời gian thực.

Đó là lý do Transerco quyết định triển khai thí điểm hệ thống máy đo nồng độ cồn của ALC-PRO VIETNAM — nhằm số hóa quy trình, tăng tính minh bạch và nâng cao hiệu quả quản lý an toàn vận hành.

PHẦN II: QUY TRÌNH KIỂM TRA HIỆN TẠI

ALC-PRO: Ông có thể mô tả cụ thể quy trình kiểm tra đang được áp dụng hiện nay - từ thời điểm kiểm tra, cách ghi nhận dữ liệu cho đến vai trò của người giám sát?

Thiết bị sử dụng:
Máy đo nồng độ cồn ALC-PRO II

Ông Nguyễn Việt Tuấn: Hiện nay, việc kiểm tra nồng độ cồn được thực hiện bắt buộc trước khi lái xe nhận ca và xuất bến theo quy trình thống nhất tại các đơn vị của Transerco.

Trước ca làm việc, lái xe thực hiện đo nồng độ cồn trên hệ thống máy đo đặt cố định dưới sự giám sát của lực lượng điều hành, kiểm tra giám sát hoặc nhân viên phụ trách an toàn. Kết quả đo được hệ thống tự động ghi nhận, lưu trữ điện tử và đồng bộ về nền tảng quản lý tập trung.

Người giám sát sẽ theo dõi kết quả theo thời gian thực để xác nhận lái xe đủ điều kiện vận hành trước khi giao ca hoặc xuất bến.

Đối với các trường hợp không đáp ứng yêu cầu, đơn vị sẽ tạm dừng bố trí công việc và thực hiện xử lý theo đúng quy định của Tổng công ty.

Việc ứng dụng hệ thống ALC-PRO giúp quy trình kiểm tra được minh bạch, đồng bộ hơn, giảm phụ thuộc vào thao tác thủ công và hỗ trợ hiệu quả cho công tác kiểm tra, đối chiếu dữ liệu khi cần thiết.

PHẦN III: KẾT QUẢ VÀ SỰ THAY ĐỔI NHẬN THỨC

ALC-PRO: Sau thời gian thí điểm, các chỉ số an toàn và tư duy của đội ngũ lái xe đã có sự chuyển biến như thế nào?

Ông Nguyễn Việt Tuấn: Điều chúng tôi ghi nhận rõ nhất là ý thức tuân thủ của đội ngũ lái xe được nâng cao hơn rõ rệt.

Quy trình kiểm tra hiện đã đồng bộ, minh bạch và chủ động hơn trước. Việc ứng dụng công nghệ cũng giúp lái xe hình thành thói quen tự kiểm tra trước ca làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với an toàn vận hành.

Bên cạnh đó, hệ thống hỗ trợ quản lý dữ liệu tập trung, tăng khả năng giám sát theo thời gian thực và giảm đáng kể thời gian tổng hợp báo cáo.

Điều tích cực là nhiều lái xe hiện nay xem việc kiểm tra nồng độ cồn không chỉ là yêu cầu bắt buộc, mà còn là cách bảo vệ uy tín nghề nghiệp và tạo sự yên tâm khi thực hiện nhiệm vụ.

PHẦN IV: VƯỢT QUA GIAI ĐOẠN BỠ NGỠ

ALC-PRO: Giai đoạn đầu triển khai chắc hẳn không tránh khỏi khó khăn. Transerco đã truyền thông nội bộ như thế nào để đội ngũ lái xe thấu hiểu và chủ động phối hợp?

Ông Nguyễn Việt Tuấn: Trong giai đoạn đầu triển khai, tâm lý bỡ ngỡ là điều khó tránh khỏi, nhất là khi áp dụng quy trình công nghệ mới trong công tác kiểm soát an toàn.

Tuy nhiên, Transerco đã xác định rằng việc truyền thông nội bộ và tạo sự đồng thuận từ đội ngũ lái xe là yếu tố vô cùng quan trọng. Do đó, các đơn vị đã chủ động giải thích rõ mục đích của hệ thống, nhấn mạnh rằng nó nhằm hỗ trợ nâng cao an toàn vận hành, bảo vệ cả lái xe lẫn hành khách, chứ không chỉ đơn thuần là tăng cường giám sát.

Ngoài ra, quy trình thực hiện cũng được hướng dẫn một cách cụ thể, công khai và minh bạch, giúp lái xe dễ dàng tiếp cận và thực hiện. Sau một thời gian triển khai, đa số lái xe đã chủ động phối hợp và dần hình thành thói quen tự kiểm tra trước mỗi ca làm việc.

PHẦN V: ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI

ALC-PRO: Trong lộ trình chuyển đổi số, Transerco có kế hoạch tích hợp dữ liệu từ hệ thống kiểm soát nồng độ cồn vào hệ sinh thái quản lý vận hành thông minh không?

Ông Nguyễn Việt Tuấn: Transerco đang từng bước thúc đẩy chuyển đổi số trong toàn bộ công tác quản lý và vận hành.

Định hướng của Tổng công ty là kết nối và đồng bộ hóa dữ liệu giữa các hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả quản trị.

Đối với hệ thống kiểm soát nồng độ cồn, dữ liệu hiện nay đã hỗ trợ tốt cho công tác giám sát, lưu trữ và tra cứu tập trung. Trong thời gian tới, Transerco sẽ tiếp tục nghiên cứu khả năng tích hợp với các nền tảng quản lý điều hành khác — nhằm tăng tính liên thông, hỗ trợ cảnh báo tự động và nâng cao chất lượng quản trị an toàn vận hành.

LỜI CẢM ƠN

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của

Trung tâm Điều hành xe buýt — Tổng công ty Vận tải Hà Nội (Transerco)